

【図1】BPOビジネス拠点ランキング(2014年)

2014 ランキング	2013 ランキング	地域	国
1	1	バンガロール	インド
2	3	マニラ	フィリピン
3	2	ムンバイ	インド
4	4	デリー	インド
5	5	チェンマイ	インド
6	6	ハイデラバード	インド
7	7	プネー	インド
8	8	セブ	フィリピン
9	10	クラクフ	ポーランド
10	9	ダブリン	アイルランド

出所:2014 Tholons Top 100 Outsourcing Destinationsを基に筆者作成